

TAISCE ACMHAINNÍ IOMPAIR NA SEIRBHÍSE TACAÍOCHTA D'OIDEACHAS SPEISIALTA (STOS)



Treoirbhileog 1

Éisteacht ghníomhach: ag éisteacht le daltaí ar bhealach neamhchoimhlinteach

Is straitéis ar leith í éisteacht ghníomhach chun deis a thabhairt do dhaltaí aonair a dtuairim a thabhairt agus cluas éisteachta a fháil ar bhealach neamhchoimhlinteach.

Cabhraíonn éisteacht ghníomhach le daltaí na mothúcháin atá acu a aithint agus a chur in iúl agus tugann sí deis dóibh mothúcháin atá dearfach agus diúltach a aithint. Tá sé tábhachtach in éisteacht ghníomhach go dtabharfaidh an t-éisteoir deis do dhaltaí a gcuid riachtanais agus mothúchán a chur in iúl ionas go mbeidh “caint” in úsáid in ionad “gníomhartha” chun sin a dhéanamh. Iarracht is ea éisteacht ghníomhach chun tuiscint a fháil ar mhothúcháin / thuairimí daltaí, agus is iarracht í freisin chun muinín a fhorbairt agus dea-chaidreamh a chothú le daltaí.

Ní modh í éisteacht ghníomhach chun fadhbanna a réiteach, agus ní dhéantar í ar mhaithe le plé a dhéanamh le daltaí faoi na fiúntais a bhaineann le hiompar áirithe. Agus sinn ag éisteacht go ghníomhach, ní hionann sin agus a rá go mbeimid ag glacadh le hiompar faoi leith ná ag tabhairt cead d'aon duine iad féin a iompar ar an mbealach sin. Beimid ag tabhairt freagra ar mhothúcháin daltaí, seachas a bheith ag díriú ar an iompar féin. Is éard is mian linn a dhéanamh ná a insint do dhaltaí go dtuigimid conas a mhothaíonn siad: mar sin, ar an leibhéal is bunúsaí ar fad, b'fhéidir go mbeidh orainn a rá:

“Tá (cuir isteach an mothúchán anseo) ort nuair a .../ toisc go ... (abair arís an méid a dúirt an dalta leat)”.

Conas a dhéanaim é?

1. Faigh an t-am agus an spás chun labhairt go príobháideach le dalta, agus ar bhealach socair réidh. B'fhéidir, uaireanta, go mbeidh an dalta trína chéile, ach is é an sprioc atá le héisteacht ghníomhach ná an dalta a chur ag caint leat, agus an deis a thabhairt don dalta mothúcháin a chur in iúl.
2. Úsáid raon na dteicnící thíos chun an dalta a spreagadh chun labhairt go hoscailte.

Teicnící i bhfocail

Frasaí beaga spreagúla: “lean ort”, “ceart go leor”, “inis tuilleadh dom”, “agus”

Ceisteanna oscailte: “conas a mhothaíonn tú?”, “cad a tharla ina dhiaidh sin?” “cad a cheapann tú faoi sin?”

Freagairtí machnamhacha: “tá fearg ort faoi...”, “bhí tú trína chéile le...”

Achoimriú: “seo é an méid a d'inis tú dom..”, “is éard atá á rá agat..”

Teicnící gan fhocail

Ciúnas - an-chumhachtach, lig don duine óg leanúint ag caint nó ag smaoinreamh

Sméideadh cinn - bealach simplí le rud éigin a dheimhniú agus a thaispeáint go bhfuil tú ag éisteacht ach nach bhfuil tú ag iarraidh cur isteach ar an dalta atá ag caint

Gotha gnúise - léiríonn ár n-aghaidh go gceadaímid nó nach gceadaímid rudaí, léirímid inní nó deimhniú faoi rudaí ar ár n-aghaidh

Féachaint sa tsúil – taispeánann seo go bhfuil suim agat i scéal an dalta, ach déan cinnte gan an iomarca de a úsáid de bhrí go bhféadfá imeagla / inní a chur ar an dalta. Féach áit éigin eile ó am go ham. Mar sin, tá sé tábhachtach aithne mhaith a bheith agat ar an dalta agus fios a bheith agat cad a oibríonn.

Tuin do ghlóir - bí suaimhneach, ómósach, neamh-bhagartha, agus neamh-achrannach i do chuid cainte, agus labhair go mall.

Tuilleadh eolais: <http://www.colorado.edu/conflict/peace/treatment/activel.htm>

<http://www.youthwork.com/activelisting.html> (tástáil an tuiscint atá agat ar éisteacht ghníomhach)

